



AIMIAN
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2023

Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale 2023 rappresenta per la cooperativa sociale Aman uno strumento attraverso il quale comunicare a tutti i portatori di interesse e a tutta la collettività, i risultati e gli impatti delle scelte e delle attività che nel periodo oggetto di rendicontazione hanno riguardato la cooperativa sociale. Il presente documento vuole pertanto, rappresentare e provare a misurare, oltre i dati pretamente economici tipici del bilancio civilistico, il valore etico-sociale della Aman soc. coop. sociale ed essere uno strumento per rendere tale valutazione leggibile ai portatori di interesse della cooperativa e alla collettività intera e per fissare gli obiettivi strategici da raggiungere nel prossimo futuro. Attraverso il bilancio sociale Aman soc. coop. soc. si propone di rispondere all'esigenza di rendicontazione sociale imposta dalla riforma del terzo settore seguendo il dettato delle *Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 del D.Lgs 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 del D.Lgs 112/2017*. Il bilancio sociale acquisisce quindi ragion d'essere non solo nella sua dimensione finale di atto, non solo come obbligo e adempimento normativo, quanto strumento utile al processo di crescita dell'impresa sociale, valido per stimolare la capacità dell'ente a rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale.

In sintesi il documento che segue si propone di:

- a) adempiere all'obbligo normativo
- b) fornire agli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- c) aprire un processo di comunicazione sociale;
- d) favorire processi partecipativi interni;
- e) dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei risultati conseguiti;
- f) esporre gli obiettivi di miglioramento da perseguire;
- g) Informare il territorio
- h) Misurare le prestazioni dell'organizzazione

La lettera del Presidente

Chiudiamo l'anno 2023 con una ripresa importante delle attività , un risultato importante per la cooperativa che ho l'onore di rappresentare. In questi ultimi anni, nonostante le difficoltà a cui la Aman è andata incontro, i soci e il consiglio di amministrazione hanno continuato a progettare e ideare interventi e azioni in linea con la nostra mission di cooperativa sociale. Una perseveranza che ha portato i suoi frutti: chiudiamo questo 2023 con la ripresa dei servizi di accoglienza e con una serie di progetti (che meglio avremo occasione di declinare nelle pagine che seguono) che hanno permesso alla cooperativa di riprendere quelle azioni che nel 2016 hanno portato i soci fondatori a dare vita al progetto di cooperativa sociale. L'affidamento dei servizi di accoglienza ha in particolare permesso alla cooperativa di strutturarsi ed organizzarsi con un team di lavoro che vede inseriti oltre ai soci lavoratori anche tre lavoratori non soci e un collaboratore. La Aman nell'anno 2023 ha mantenuto vive le relazioni e i partenariati con associazioni ed enti del Terzo Settore con cui condivide la mission e i valori e con le quali auspica di continuare a collaborare al fine promuovere sul territorio la cultura dell'accoglienza e dell'inclusione socio economica delle fasce più fragili con particolare attenzione ai minori, agli adolescenti e ai cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale. Nel prossimo anno certamente continueremo a lavorare per migliorarci e per affrontare le sfide che il futuro ci riserva, costruendo una cooperativa ancora più forte e competitiva, ma soprattutto attenta alle fragilità del territorio. I risultati del 2023 non sarebbero stati possibili senza il contributo di ogni singolo membro della cooperativa, una piccola realtà che si impegna quotidianamente in maniera reale. Guardiamo quindi con fiducia al domani, tra nuove sfide e progetti, che ci auguriamo possano essere per noi un motore per migliorare e crescere ancora, e continuare a portare un impatto positivo nelle persone che incontriamo.

SOUSSI NAOUFEL

Nota metodologica

Per la stesura del documento ci si è ispirati alle linee guida pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019, con il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, recante le indicazioni per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore. Per la sua predisposizione è stata utilizzata la piattaforma Iscoop messa a disposizione a supporto delle cooperative sociali dall'associazione di rappresentanza Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, a cui la Aman soc. coop. sociale aderisce.

La redazione ha coinvolto principalmente l'organo amministrativo che, attingendo dalle informazioni prodotte dai professionisti come Commercialista e Consulente del lavoro, ha potuto raccogliere ed organizzare le informazioni utili a produrre il presente documento. La bozza del bilancio una volta stilata è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente approvata durante l'Assemblea dei

soci unitamente al bilancio di esercizio. Attraverso il deposito nel registro delle imprese della CCIAA competente (Cagliari -Oristano) e la pubblicazione del Bilancio Sociale sul sito dell'associazione di rappresentanza di riferimento www.legacoopcagliari.it, la Cooperativa ottempera ai principi di trasparenza, ai doveri di rendicontazione e alla rispondenza rispetto alle aspettative dei propri portatori di interesse.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- PRINCIPIO DI CHIAREZZA - Il presente documento viene redatto utilizzando un linguaggio e una struttura semplice e facilmente rappresentabile verso ogni interlocutore
- PRINCIPIO DI VERIDICITA' E TRASPARENZA - di tutte le informazioni presenti nel documento
- NEUTRALITA'- I dati sono stati aggregati con la massima imparzialità e indipendenza verso tutti i destinatari senza servire o favorire alcun destinatario e la cooperativa stessa
- CONTINUITA' - L'impegno è quello di tracciare un bilancio sociale annuale, mantenendo nel tempo i medesimi criteri di valutazione per permettere la comparazione del documento nel tempo.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale - Aman società cooperativa sociale

Partita IVA - 03657220921

Codice Fiscale - 03657220921

Forma Giuridica - Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop - Sociale

Anno Costituzione- 2016

Associazione di rappresentanza - Legacoop

Consorzi - Con.Ass.I.Coop Consorzio Assistenza Imprese Cooperative

Gruppi / Altro

- Iscritta alla prima sezione del Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività in favore degli immigrati del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il n. A/1145/2019/CA
- Iscritta all'UNAR Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica, istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari opportunità “Registro online delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni” al num. 1431.
- Affiliata ARCI APS – Arci Sud Sardegna certificato di adesione 23Z0141E9940BE33 Costituzione dell'impresa sociale 'Officine solidali' insieme ad ARCI

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La Aman è una Società Cooperativa Sociale di tipo A che si occupa di mediazione interculturale tra cittadini immigrati e la società locale, che promuove, sostiene e accompagna entrambe le parti al fine di rimuovere le barriere culturali e linguistiche. Opera in tutte le situazioni di difficoltà comunicative e di comprensione tra persone di culture diverse al fine di dissipare i malintesi. Si occupa di promuovere sul territorio la cultura dell'accoglienza e dell'inclusione socioeconomica e favorisce la conoscenza dei diritti e doveri vigenti in Italia. Si occupa di programmazione e gestione di progetti di inclusione sociale, di attività di educazione non formale e informale rivolte a minori, adolescenti e al mondo delle diversità nell'accezione più ampia del termine.

La cooperativa sociale ha avviato le proprie attività in data 15/04/2016 erogando dapprima servizi di accoglienza straordinaria in favore di cittadini stranieri temporaneamente presenti nel territorio nazionale (per effetto di convenzioni) e corsi di lingue per extracomunitari.

Dal 26/11 /2020 gestisce uno Sportello di Disbrigo Pratiche amministrative in favore di stranieri e soggetti fragili, con sede in Cagliari alla Via Catalani 39. Nell'anno 2023 ha svolto le seguenti attività:

A) In collaborazione con FLAI CGIL e GUS Gruppo Umana Solidarietà all'interno del Progetto Di.Agr.A.M.M.I di Legalità al centro-sud (Diritti in Agricoltura attraverso Approcci Multistakeholder e Multidisciplinari per l'Integrazione e il Lavoro giusto), approvato dal Ministero del lavoro, all'interno dell'Avviso 1/2019 per la realizzazione di interventi di integrazione socio lavorativa finalizzati alla prevenzione e al contrasto dello sfruttamento lavorativo e del caporalato in agricoltura ha svolto azioni di orientamento, attivazione di programmi di protezione sociale per vittime di tratta all'interno di tale situazione di sfruttamento, integrazione linguistica e civica, con iniziative di supporto all'autonomia abitativa; misure di supporto all'inserimento lavorativo regolare, attraverso l'attivazione di bilanci di competenze, sviluppo di progetti individualizzati di accompagnamento all'autonomia, azioni di informazione sul mercato del lavoro, sulle opportunità di formazione ed occupazione, laboratori per lo sviluppo delle competenze dei destinatari, acquisizioni di competenze spendibili nel settore agricolo, laboratori di sostegno all'imprenditorialità nel settore agricolo, con realizzazione di esperienze formative in azienda (Work Experience) e di percorsi di inserimento lavorativi per i destinatari del progetto. La Aman si è occupata del servizio di Mediazione Linguistico Culturale e dei corsi di Formazione sul 1) potenziamento delle conoscenze civico linguistiche, e 2) laboratori di empowerment e sviluppo di meta competenze, 3) percorsi sulla ricerca attiva di lavoro rivolti all'utenza straniera.

B) A marzo 2023 ha gestito il progetto *#AntiRacistWiyhUNAR* con l'intento di sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi come antirazzismo e antidiscriminazione attraverso una campagna di comunicazione social. Il progetto ha previsto un laboratorio teatrale interculturale 'Osmotica', curato dalla Compagnia Teatrale *l'Aquilone di Viviana*, con cui la Aman collabora da anni, con partecipanti di diversa nazionalità under 21, mirato alla produzione di messaggi contro il razzismo e lotta alle discriminazioni. L'obiettivo della formazione e del laboratorio teatrale è stato quello di stimolare il dibattito e il senso critico. Presentazione al pubblico del lavoro realizzato presso lo Spazio Osc con merenda sociale al termine e distribuzione dei gadget (shopper il tela/t-shirt/spillette) con claim e loghi UNAR. Ideazione di strategie di social gaming marketing con il preciso scopo di dare ampia diffusione ai contenuti ad alto valore antidiscriminatorio e ai messaggi antirazzismo.

C) Gestione di due centri collettivi per l'accoglienza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, a seguito di affidamento del servizio da parte della Prefettura di Cagliari (Avviso Pubblico Maggio 2023). I centri sono ubicati a Cagliari (13 ospiti) e a Quartu Sant'Elena (23 ospiti, migranti stranieri adulti). In totale quindi le strutture ospitano 36 ragazzi maggiorenni di varie nazionalità (Marocco, Tunisia, Bangladesh, Pakistan, Afghanistan).

D) dal 1° maggio al 31 dicembre 2023 la Aman ha gestito il progetto **#SocialHub39- alfabetizzazione informatica** finanziato con il Fondo di Beneficienza della Banca Intesa Sanpaolo. Il progetto #SocialHub39 Alfabetizzazione Informatica è stato il completamento del progetto finanziato con contributo della Regione Sardegna concluso il 30/11/2022. Il #SocialHub39 come sportello di supporto e orientamento per la costruzione di percorsi di inclusione sociale con il sostegno di mediatori linguistici culturali, tutor e orientatrici, ha offerto servizi gratuiti dedicati a soggetti vulnerabili che vanno dall'orientamento al territorio, al servizio sanitario, redazione del CV, mappatura dei corsi di formazione e supporto nella ricerca lavoro, iscrizioni a percorsi scolastici per adulti, potenziamento della lingua italiana, sostegno nella ricerca abitativa, consulenza legale in alcuni casi e psicologica in altri. Il #SocialHub39 è anche la sede operativa della Coop. che è diventata un punto di riferimento non solo per stranieri vulnerabili con svariate esigenze (emergenza abitativa, ricerca lavoro, ottenimento SPID etc.) ma anche di italiani/e appartenenti alle fasce più vulnerabili che per mancanza di devices informatici e/o per incapacità di utilizzarli (o banalmente di installare app sugli smartphone per ricezione mail/ricerca lavoro/ SPID etc) chiedono supporto allo sportello. Da questa esigenza è nata l'idea di offrire supporto, ma soprattutto percorsi di alfabetizzazione informatica base in modo da garantire l'autonomia nella redazione di CV, ricerca lavoro, registrazione sui portali delle agenzie interinali per ricerca lavoro etc. Il #SocialHub 39 nasce per supportare migranti stranieri, ma l'evidenza dei fatti ha indotto ad allargare il target a chiunque, in condizioni di fragilità socioeconomica, necessita di orientamento e supporto. Il Target e i beneficiari (diretti e indiretti) sono:

- adulti uomini e donne in condizioni di vulnerabilità socio economica di qualunque nazionalità
- giovani adulti stranieri alle prese con percorsi di autonomia. Particolare attenzione è stata dedicata all'utenza femminile, individuando tutrici volontarie donne per l'affiancamento delle donne straniere e agevolare l'alfabetizzazione informatica (Empowerment e capacitazione attraverso il sostegno di percorsi di autonomia con particolare attenzione al genere femminile).

E) La Aman fa parte dal 2023 della Comunità di Pratiche 'Costellazioni', che nasce come esito del progetto Never Alone (Diritti per i minori stranieri iniziativa Never Alone di 9 fondazioni (minoristranieri-neveralone.it) all'interno del quale la Aman ha gestito per la Sardegna i 'Gruppi di Parola' focus group per minori stranieri e italiani Gruppi di Parola: un ponte di integrazione e condivisione - Never Alone (minoristranieri-neveralone.it) La Comunità di Pratiche che comprende al suo interno associazioni e cooperativa da tutta Italia, offre strumenti per facilitare il networking a livello nazionale e anima il mutuo scambio di metodologie, strategie e strumenti di lavoro tra operatori del Terzo Settore e tutori legali che supportano la crescita dei minori stranieri arrivati in Italia da soli.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Immigrati - Centri Servizi stranieri, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

L'ambito di intervento territoriale della cooperativa sociale Aman è fisicamente rappresentato dalla città di Cagliari, dove è ubicata la sede legale della cooperativa, e da tutto l'hinterland cagliaritano. In realtà l'ambito di intervento in cui la stessa opera è ben più ampio perchè la cooperativa ha da sempre lavorato per creare una connessione tra due realtà reciprocamente sconosciute, quella della comunità locale e quella dei giovani migranti, grazie ad un servizio di mediazione culturale professionale e attento. Da anni si impegna per favorire la conoscenza attraverso lo scambio interculturale, che è alla base del rispetto e della non discriminazione, con l'intento di costruire solide fondamenta per una società sempre più multiculturale. La cooperativa sociale sperimenta ogni giorno l'arricchimento che deriva dallo scambio e dall'incontro di culture differenti. Il suo agire certamente è influenzato ed è stato influenzato negli anni dalle normative che disciplinano l'accoglienza di richiedenti asilo, rifugiati e migranti in Italia, normativa che è cambiata più volte e questo aspetto è il principale elemento che condiziona i comportamenti e le scelte della Aman. E' certamente influenzata anche dalla scelta e volontà proveniente dai diversi enti di destinare risorse a servizi e progetti come quelli che la cooperativa si candida a gestire. Purtroppo la scelta di assegnare risorse a sostegno di una maggiore integrazione e inclusione delle persone più fragili nel tessuto sociale, continua ad essere ampiamente sottoutilizzata dalle amministrazioni locali e sottodimensionata rispetto alle necessità.

Regioni - Sardegna

Province - Cagliari, Sud Sardegna

Sede Legale

Indirizzo - VIA CATALANI 39 C.A.P. 09128 Regione Sardegna Provincia Cagliari Comune Cagliari

Telefono 0702044237 Fax 0 Email amancatalani5@gmail.com

Sito Web <https://www.amancoop.it/chi-siamo.html>

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Aman nasce nel 2016 per volontà di un gruppo di tre soci fondatori della cooperativa, spinti dal desiderio di impegnarsi in un'attività che rispondesse alla loro linea di pensiero e nella quale mettere in pratica l'esperienza acquisita nelle precedenti esperienze lavorative. Il principio fondante che ha mosso i soci è stato quello di far confluire nella Aman i valori sociali in cui credono e l'etica professionale che li contraddistingue.

Dal 2016 a 2018 gestisce due CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria) a Cagliari. Le due comunità contano dieci ragazzi stranieri ciascuna e sono inserite nel tessuto cittadino. Attingendo dalle buone prassi acquisite negli anni e grazie alla cooperazione con altre realtà del Terzo Settore e del No Profit, si è lavorato per creare un terreno fertile per l'inclusione sociale e l'inserimento socio-lavorativo dei migranti stranieri. Gestisce un disbrigo pratiche per stranieri dal 2019 e con il progetto #SocialHub39 dà vita ad uno spazio dedicato a giovani stranieri/e che eroga servizi gratuiti di orientamento nella costruzione di percorsi di inclusione sociale e lavorativa con il supporto di mediatori linguistico culturali, tutor e orientatori. Dal 2023 gestisce due Centri Collettivi per migranti stranieri a Cagliari e Quartu Sant'Elena. Negli anni la cooperativa ha stretto diversi partenariati con altri enti in linea con le finalità e la mission della cooperativa. Ha anche sviluppato una lunga serie di progetti e azioni di inclusione sociale.

I PROGETTI E LE AZIONI

Negli anni sono state portate avanti diverse azioni e interventi di inclusione sociale dedicate ai ragazzi accolti, e si sono studiate soluzioni mirate all'orientamento e all'empowerment, per consentire a ciascuna persona accolta di proseguire autonomamente il proprio progetto di vita anche al di fuori delle micro-accoglienze gestite dalla Aman. Con azioni concrete, si sono combattute le barriere culturali del pregiudizio e dell'ignoranza. La Aman ha optato per comunità di piccole dimensioni inserite nel tessuto cittadino, per agevolare occasioni di incontro e scambio e scongiurare ghettizzazione ed esclusione sociale, preferendo un'accoglienza a misura d'uomo, nel rispetto della dignità di ogni singola persona accolta. Diversi i progetti realizzati e le collaborazioni con l'associazionismo locale e le cooperative presenti sul territorio. Si è investito nella relazione e collaborazione con le realtà locali con le quali la cooperativa ha costituito un network solidale. Si è incoraggiato l'inserimento dei ragazzi in associazioni di volontariato e protezione civile e si sono promossi laboratori teatrali interculturali. La Aman ha organizzato corsi di primo soccorso, corsi integrativi di apprendimento della lingua italiana, sostenuto l'inserimento dei giovani ospiti stranieri presso associazioni sportive, promosso svariate attività ludico

ricreative in collaborazione con il gruppo scout Cagliari 9, attività culturali, visita ai parchi, musei, cinema e teatro. Animati dal forte desiderio di sensibilizzare la comunità locale al tema del rispetto reciproco e della non discriminazione, i soci della Aman hanno sempre lavorato per creare una connessione tra due realtà reciprocamente sconosciute, quella della comunità locale e quella dei giovani stranieri, grazie ad un servizio di mediazione linguistico culturale professionale. Ogni attività promossa dai soci ha sempre l'obiettivo di favorire la conoscenza attraverso lo scambio interculturale, che è alla base del rispetto e della non discriminazione, con l'intento di costruire solide fondamenta per una società sempre più multiculturale.

Dal 2018 ad oggi la Aman si è occupata di progettazione e gestione di laboratori e iniziative interculturali. Attraverso azioni di educazione non formale si sono sostenuti percorsi di crescita, formazione ed inclusione dedicati a minori e ragazzi e ragazze under 25. Negli ultimi anni la Aman si è dedicata all'ideazione e coordinamento di progetti secondo la strategia dell'outdoor education. Sono stati ideati eventi e laboratori all'aria aperta, incentrati su temi di rilevanza etica e sociale, avendo cura di costituire gruppi di lavoro variegati ed eterogenei dal punto di vista del genere, della disabilità, dello stato economico, dell'etnia, della provenienza geografica e della diversità nel senso più ampio del termine. Si è dato ampio spazio all'educazione ambientale, alle tematiche green per sensibilizzare al rispetto della natura, alle conseguenze del cambiamento climatico e del riscaldamento globale, perché è urgente cambiare rotta e veicolare stili di vita sostenibili.

Dalla fine del 2020 la Aman gestisce a Cagliari un'Agenzia di Disbrigo Pratiche rivolta a utenza straniera, e dal 2022 gestisce lo sportello #SocialHub39 che offre orientamento, supporto e consulenza gratuita ai migranti stranieri vulnerabili in stretta collaborazione con professionisti del territorio.

Da gennaio 2022 la Aman è associata ad ARCI e ha costituito un Circolo Sociale in via Catalani 39 a Cagliari animati dal desiderio di dare vita ad uno spazio di socialità e inclusione, lotta alle disuguaglianze, difesa dei diritti.

Da Marzo 2023 la Aman Società Cooperativa Sociale è socio ordinario di OFFICINE SOLIDALI SARDEGNA Impresa Sociale Srl costituita al fine di migliorare le opportunità della Cooperativa nei propri campi di attività, costruendo ed ampliando nel contempo una rete di realtà più forti nel panorama isolano. Gli altri soci che compongono detta Società sono le APS ARCI Sardegna, ARCI Nord Sardegna e ARCI Sud Sardegna, le cooperative sociali STRIA e IL SEME.

FOCUS ANNO 2023

- GIUGNO 2023 - Affidamento del servizio di accoglienza dei cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale presenti nell'ambito territoriale della Provincia di Cagliari. Gestione di due Centri Collettivi a Cagliari e Quartu Sant'Elena in Convenzione con la Prefettura di Cagliari
- MARZO 2023 - PROGETTO #antiRacistWithUNAR Laboratorio interculturale teatrale Osmotica con partecipanti di diversa nazionalità under 21 mirato alla produzione di messaggi contro il razzismo e lotta alle discriminazioni, che confluiranno nella produzione di materiale audio/video utile per una campagna social a tema antidiscriminazione. Il progetto ha previsto un laboratorio teatrale interculturale 'Osmotica', curato dalla Compagnia Teatrale *l'Aquilone di Viviana*, con cui la Aman collabora da anni, con partecipanti di diversa nazionalità under 21, mirato alla produzione di messaggi contro il razzismo e lotta alle discriminazioni. L'obiettivo della formazione e del laboratorio teatrale è stato quello di stimolare il dibattito e il senso critico. Presentazione al pubblico del lavoro realizzato presso lo Spazio Osc con merenda sociale al termine e distribuzione dei gadget (shopper il tela/t-shirt/spillette) con claim e loghi UNAR. Ideazione di strategie di social gaming marketing con il preciso scopo di dare ampia diffusione ai contenuti ad alto valore antidiscriminatorio e ai messaggi antirazzismo.
- GENNAIO - DICEMBRE 2023 - Collaborazione con FLAI CGIL e GUS Gruppo Umana Solidarietà all'interno del Progetto Di.Agr.A.M.M.I di Legalità al centro-sud (Diritti in Agricoltura attraverso Approcci Multistakeholder e Multidisciplinari per l'Integrazione e il Lavoro giusto), approvato dal Ministero del lavoro, all'interno dell'Avviso 1/2019 per la realizzazione di interventi di integrazione socio lavorativa finalizzati alla prevenzione e al contrasto dello sfruttamento lavorativo e del caporalato in agricoltura. Azioni di orientamento, attivazione di programmi di protezione sociale per vittime di tratta all'interno di tale situazione di sfruttamento, integrazione linguistica e civica, con iniziative di supporto all'autonomia abitativa; misure di supporto all'inserimento lavorativo regolare, attraverso l'attivazione di bilanci di competenze, sviluppo di progetti individualizzati di accompagnamento all'autonomia, azioni di informazione sul mercato del lavoro, sulle opportunità di formazione ed occupazione, laboratori per lo sviluppo delle competenze dei destinatari, acquisizioni di competenze spendibili nel settore agricolo, laboratori di sostegno all'imprenditorialità nel settore agricolo, con realizzazione di esperienze formative in azienda (Work Experience) e di percorsi di inserimento lavorativi per i destinatari del progetto. La Aman si è occupata del servizio di Mediazione Linguistico Culturale e dei corsi di Formazione sul 1) potenziamento delle conoscenze civico linguistiche, e 2) laboratori

di empowerment e sviluppo di meta competenze, 3) percorsi sulla ricerca attiva di lavoro rivolti all'utenza straniera.

- dal 1° maggio al 31 dicembre 2023 la Aman ha gestito il progetto **#SocialHub39-alfabetizzazione informatica** finanziato con il Fondo di Beneficenza della Banca Intesa Sanpaolo. Il progetto #SocialHub39 Alfabetizzazione Informatica è stato il completamento del progetto finanziato con contributo della Regione Sardegna concluso il 30/11/2022. Il #SocialHub39 come sportello di supporto e orientamento per la costruzione di percorsi di inclusione sociale con il sostegno di mediatori linguistici culturali, tutor e orientatrici, ha offerto servizi gratuiti che vanno dall'orientamento al territorio, al servizio sanitario, redazione del CV, mappatura dei corsi di formazione e supporto nella ricerca lavoro, iscrizioni a percorsi scolastici per adulti, potenziamento della lingua italiana, sostegno nella ricerca abitativa, consulenza legale in alcuni casi e psicologica in altri. Il #SocialHub39 è anche la sede operativa della Coop che è diventata da qualche mese a questa parte un punto di riferimento non solo per stranieri vulnerabili con svariate esigenze (emergenza abitativa, ricerca lavoro, ottenimento SPID etc.) ma anche di italiani/e appartenenti alle fasce più vulnerabili che per mancanza di devices informatici e/o per incapacità di utilizzarli (o banalmente di installare app sugli smartphone per ricezione mail/ricerca lavoro/ SPID etc) chiedono supporto allo sportello. Da questa esigenza è nata l'idea di offrire supporto, ma soprattutto percorsi di alfabetizzazione informatica base in modo da garantire l'autonomia nella redazione di CV, ricerca lavoro, registrazione sui portali delle agenzie interinali per ricerca lavoro etc. Il #SocialHub 39 nasce per supportare migranti stranieri, ma l'evidenza dei fatti ha indotto ad allargare il target a chiunque, in condizioni di fragilità socioeconomica, necessita di orientamento e supporto. Target e beneficiari (diretti e indiretti) Adulti uomini e donne in condizioni di vulnerabilità socio economica di qualunque nazionalità. Giovani adulti stranieri alle prese con percorsi di autonomia. Particolare attenzione è stata dedicata all'utenza femminile, individuando tutrici volontarie donne per l'affiancamento delle donne straniere e agevolare l'alfabetizzazione informatica (Empowerment e capacitazione attraverso il sostegno di percorsi di autonomia con particolare attenzione al genere femminile).

La Aman fa parte dal 2023 della Comunità di Pratiche 'Costellazioni', che nasce come esito del progetto Never Alone (Diritti per i minori stranieri iniziativa Never Alone di 9 fondazioni (minoristranieri-neveralone.it) all'interno del quale la Aman ha gestito per la Sardegna i 'Gruppi di Parola' focus group per minori stranieri e italiani Gruppi di Parola: un ponte di integrazione e condivisione - Never Alone (minoristranieri-neveralone.it) La Comunità di Pratiche che comprende al suo interno associazioni e

cooperativa da tutta Italia, offre strumenti per facilitare il networking a livello nazionale e anima il mutuo scambio di metodologie, strategie e strumenti di lavoro tra operatori del Terzo Settore e tutori legali che supportano la crescita dei minori stranieri arrivati in Italia da soli.

Di seguito alcuni scatti del nostro 2023









Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

MISSIONE La cooperativa nasce per creare una connessione tra due realtà reciprocamente sconosciute, quella della comunità locale e quella dei giovani migranti, grazie ad un servizio di mediazione culturale professionale e attento. L'impegno quotidiano della coop. mira a favorire la conoscenza attraverso lo scambio interculturale, che è alla base del rispetto e della non discriminazione, con l'intento di costruire solide fondamenta per una società sempre più multiculturale.

Ogni azione della Aman è ispirata ai principi della Cooperazione e mira ad unire professionalità diverse che possano sviluppare sinergie e progettualità da mettere a

disposizione della collettività.

In sintesi la missione della cooperativa è quella di agire con passione prestando:

- attenzione alle persone (sia soci che utenti e committenti)
- attenzione ai servizi

VALORI La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata. Si propone altresì di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano. Essa aderisce alla LEGACOOOP ed agli organismi periferici di questa, provinciali o regionali, nella cui giurisdizione ha la propria sede sociale condividendone i valori. In particolare aspetti valoriali importanti per la cooperativa si fondano sulla:

- Promozione della cultura dell'accoglienza
- inclusione socio economica delle persone
- conoscenza dei diritti delle persone
- uguaglianza tra le persone
- lotta a ogni forma di discriminazione
- Attenzione verso gli altri
- Professionalità
- cooperazione

OBIETTIVI La Aman si prefigge di abbattere le barriere socioculturali del pregiudizio e dell'ignoranza attraverso la sensibilizzazione e la promozione delle occasioni di incontro e scambio. Promuove la socialità e la solidarietà attraverso varie iniziative comunitarie che stimolino il confronto.

La conoscenza attraverso l'incontro è l'unica arma per combattere l'esclusione sociale e scongiurare ghettizzazione, ma soprattutto, è alla base del rispetto reciproco. Promuovere con azioni concrete, progetti sociali, laboratori interculturali lavoriamo per creare connessione tra realtà sconosciute con l'intento di costruire solide fondamenta per una società sempre più inclusiva.

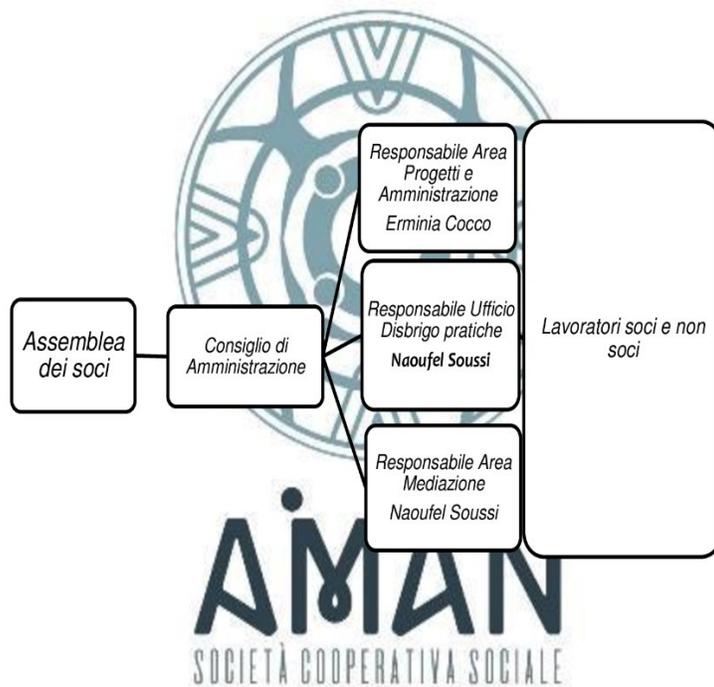
Governance

Sistema di governo

L'amministrazione della Cooperativa è affidata al Consiglio di amministrazione con tre consiglieri e ha poteri di gestione ordinaria e straordinaria della società: delibera su ammissione ed esclusione dei Soci, predisporre i regolamenti interni alla cooperativa; cura l'esecuzione delle delibere assembleari; redige i bilanci consuntivi e preventivi. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi, in tale caso l'incarico scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica (art. 2383, secondo comma del Codice Civile). Il presidente del consiglio di amministrazione, o in sua assenza od impedimento il vicepresidente, è il legale rappresentante della cooperativa. Il CdA è l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocazione delle sue risorse umane, finanziarie ed immobiliari. Le sue riunioni sono verbalizzate. L'assemblea dei Soci è l'organo sovrano dell'impresa, composta dai Soci della cooperativa e ha il compito di approvare il bilancio di esercizio, eleggere le cariche sociali, indirizzare l'attività sociale. E' un organo sovrano per la natura delle deliberazioni che può prendere e opera secondo il principio *“una testa, un voto”*.

Soci hanno diritto di voto in assemblea dopo 90 giorni di iscrizione al libro Soci.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei soci, i suoi componenti (attualmente tre) durano in carica tre esercizi, sono rieleggibili. Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente. Il primo è dotato della legale rappresentanza. Non esistendone i presupposti non è stato nominato un organo di controllo. La partecipazione alla vita dell'ente è determinata, oltreché dagli interventi all'interno dei momenti assembleari, dalla peculiarità della cooperativa. La partecipazione avviene infatti nella condivisione quotidiana tra i soci nell'ambito della convivenza comunitaria. Lo scambio nelle relazioni quotidiane consentito dalla vita comunitaria permette un'ampia partecipazione degli associati alla vita dell'ente e ne supporta la democraticità interna.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

SOUSSI NAOUFEL Carica ricoperta Presidente Cda - Legale rappresentante	Data prima nomina 13-09-2016 Periodo in carica 3
COCCO ERMINIA Carica ricoperta Vice Presidente cda - consigliere	Data prima nomina 13-09-2016 Periodo in carica 3
SERRELI LAURA Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 13-09-2016 Periodo in carica 3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente NAOUFEL SOUSSI

Durata Mandato (Anni) 3

Numero mandati del Presidente 2

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni) 3

N.° componenti persone fisiche 3

Maschi 1

Totale Maschi %33.33

Femmine 2

Totale Femmine %66.67

da 41 a 60 anni 2

Totale da 41 a 60 anni %66.67

oltre 60 anni 1

Totale oltre 60 anni %33.33

Nazionalità italiana 3

Totale Nazionalità italiana %100.00

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa si esternalizza principalmente nella necessaria partecipazione del socio a tutte le decisioni e accadimenti che riguardano la cooperativa sociale. AMAN soc. coop. sociale realizza i propri scopi sociali tramite il coinvolgimento delle risorse vive della società che sono appunto i soci e i soci lavoratori.

Da tempo la Cooperativa fa leva sulle proprie risorse umane ed è soprattutto grazie all'apporto dei soci che continua ad attuare una gestione responsabile dell'impresa, tesa al raggiungimento degli scopi sociali.

La cooperativa sociale AMAN pone da sempre l'attenzione sul Socio come risorsa fondamentale, da subito già con l'approvazione del regolamento interno.

Aman tende ad attuare delle politiche interne volte a:

- rafforzare il rapporto con i soci;
- creare senso di appartenenza e affezione alla Cooperativa;
- accrescere la partecipazione alla vita associativa e all'assemblea dei soci

La nascita del rapporto associativo coincide con il momento dell'ammissione a socio della Cooperativa.

L'aspirante socio ne fa richiesta e il Consiglio di Amministrazione ne delibera l'ammissione.

La cooperativa applica e crede nel principio della porta aperta e da attuazione al principio democratico per cui tutti i soci hanno pari diritto di voto in assemblea indipendentemente dalla quota di capitale sociale che è stato conferito.

Numero aventi diritto di voto

3

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

6

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea 20-01-2023

N. partecipanti (fisicamente presenti) 3

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione %100.00

Data Assemblea 28-02-2023

N. partecipanti (fisicamente presenti) 3

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione %100.00

Data Assemblea 31-03-2023

N. partecipanti (fisicamente presenti) 3

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione %100.00

Data Assemblea 07-03-2023

N. partecipanti (fisicamente presenti) 3

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione %100.00

Data Assemblea 03-05-2023

N. partecipanti (fisicamente presenti) 3

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione %100.00

Data Assemblea 28-09-2023

N. partecipanti (fisicamente presenti) 3

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione %100.00

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Aman soc. cooperativa sociale, nel suo agire quotidiano e per il perseguimento delle proprie finalità e nell'esercizio delle sue attività, si relaziona costantemente con un articolato insieme di interlocutori. La mappa degli stakeholders rappresenta in forma sintetica il quadro degli interlocutori di riferimento per l'organizzazione, ed è suddivisa in base ai diversi gradi di interesse.

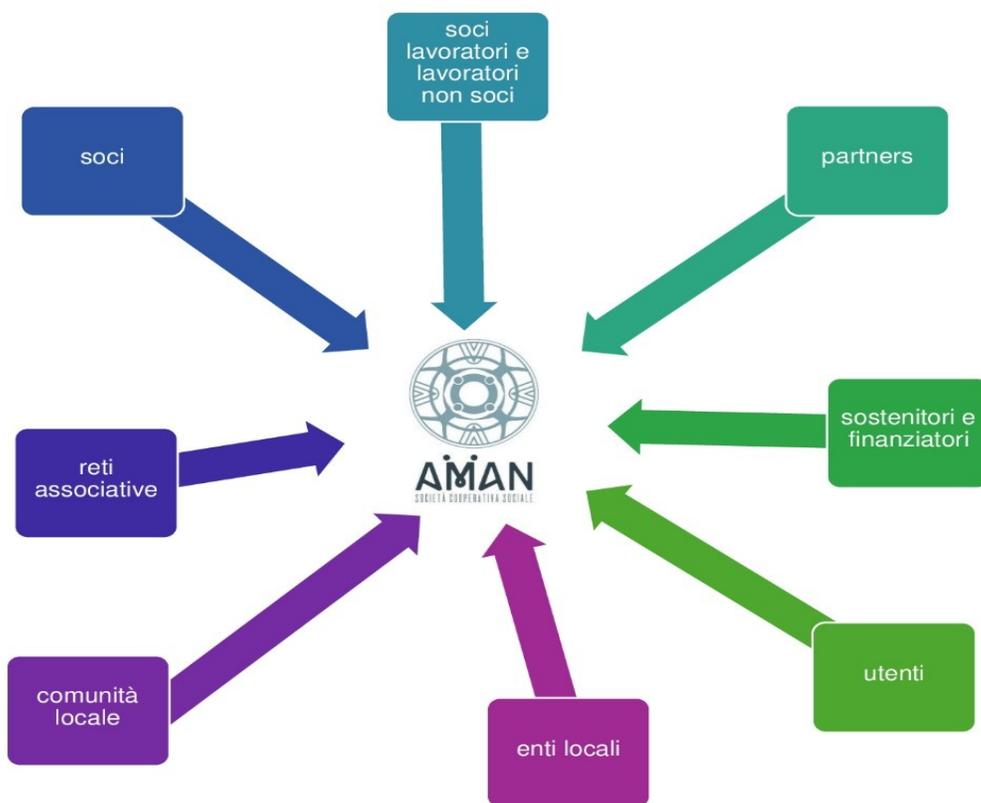
STAKEHOLDERS INTERNI - sono quelli con i quali lo scambio è più intenso ed essenziale dal punto di vista istituzionale, poiché impegnati in rapporti diretti e formalizzati, e senza la cui continua partecipazione l'impresa non potrebbe sopravvivere come complesso funzionante

Sono tali i soci, i lavoratori (soci e non soci), i partners con cui vengono realizzati i progetti e le attività e i fruitori dei servizi indentificati genericamente sotto la denominazione di utenti.

STAKEHOLDERSI ESTERNI - sono i soggetti la cui relazione incide sulla vita dell'organizzazione e/o sono influenzati o traggono vantaggio dalla sua attività

Sono tali i committenti e comunque gli enti pubblici con cui la cooperativa sociale si relaziona: nei loro confronti la cooperativa sente l'impegno del rispetto contrattuale e tende a coniugare i valori di umanità e solidarietà sociale con le attività di impresa e i servizi richiesti. Sono tali gli altri enti del Terzo Settore e la rete associativa con cui la cooperativa collabora e si interfaccia intrattenendo una serie di relazioni di interazione e scambio. Tra i portatori di interesse esterni senza dubbio un ruolo fondamentale è riconosciuto alla comunità e al territorio. Aman soc. coop. sociale conformemente ai suoi scopi statuari, orienta le proprie scelte nel pieno rispetto del contesto di riferimento e delle realtà in cui/con cui opera, costruendo reti di relazione atte a fornire risposte confacenti ai bisogni della comunità, nella prospettiva di fornirle costanti opportunità di crescita economica, sociale e culturale. L'agire della cooperativa, oltre a essere dettato dalle caratteristiche dei servizi e delle attività gestite e/o promosse, è pertanto una diretta espressione del suo forte radicamento al territorio.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Secondo quanto previsto dallo statuto sociale il numero dei soci è illimitato e variabile, con l'unico vincolo che non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge (tre). Chi intende essere ammesso come socio può fare richiesta in qualsiasi momento, presentando domanda scritta al Consiglio di Amministrazione, al quale spetta, accertata l'esistenza dei requisiti e l'inesistenza di cause di incompatibilità, il compito di deliberare, accettando o rigettando la domanda di ammissione. Il principale vantaggio di essere socio è rappresentato dal poter decidere in maniera partecipata e democratica, insieme agli altri soci, per la cooperativa. Aman per sua natura è una organizzazione che attenua la conflittualità interna, proprio grazie alla forte partecipazione democratica dei soci ai processi decisionali. La cooperativa è un'impresa sociale che per sua natura rivolge particolare attenzione alle persone e alla comunità in cui opera, garantisce una forte flessibilità organizzativa che si concretizza con la possibilità di realizzare patti sociali tra i soci per organizzarsi liberamente garantendo sempre e comunque gli interessi dell'impresa stessa. ***Essere socio della Aman significa condividere i valori e gli ideali di uguaglianza, solidarietà, rispetto delle diversità e lotta ad ogni forma di discriminazione che finora ha animato ogni attività e ogni progetto. Solo condividendo la visione e gli ideali fondanti è possibile sviluppare quel senso di appartenenza che è in grado di originare ulteriore valore sociale e culturale utile alla società. Essere socio della Aman coop, significa fare una scelta di partecipazione attiva, collaborando per unire le idee, professionalità e risorse economiche per raggiungere vantaggi concreti e un obiettivo strategico comune***

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori 2

Soci svantaggiati 0

Soci persone giuridiche 0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi

1

%33

Femmine

2

%67

Totale 3.00

Età

Dai 41 ai 60 anni

2

%66.67

Oltre 60 anni

1

%33.33

Totale 3.00

Nazionalità

Nazionalità italiana

2

%66.67

Nazionalità Extraeuropea

1

%33.33

Totale 3.00

Studi

Laurea

1

%33.33

Scuola media superiore

1

%33.33

Scuola media inferiore

1

%33.33

Totale 3.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni 0

da 6 a 10 anni 3

da 11 a 20 anni 0

oltre 20 anni 0

%0.00

%100.00

%0.00

%0.00

Totale 3.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Per effetto della gestione dei due centri di accoglienza siti rispettivamente in Cagliari e Quartu Sant'Elena, la cooperativa ha attivato dei rapporti di lavoro anche con personale non socio. Lo staff risulta ad oggi composto da:

- ❖ un operatore notturno
- ❖ un operatore diurno
- ❖ due mediatori culturali (di cui uno socio)
- ❖ direttrice dei centri (socia lavoratrice)

❖ assistente sociale

Il capitale umano si conferma essere l'essenza della cooperativa sociale Aman, non solo poiché in relazione alla sua natura di cooperativa sociale essa pone la persona al centro dei propri processi, ma anche in quanto sono le risorse umane che con il loro lavoro permettono alla Cooperativa di offrire i propri servizi e ne determinano il valore e le performance. Per questo motivo, nella rendicontazione sociale, risulta importante soffermarsi sull'analisi delle politiche del lavoro applicate dalla cooperativa, valutare la relazione esistente tra la cooperativa e le risorse umane (soci e non soci), oltre che attraverso i dati numerici che descrivono la situazione occupazionale dell'anno di rendicontazione. Una situazione peraltro in ripresa rispetto alle precedenti annualità dove il quadro occupazionale riguardava solo due unità lavorative socie.

Con orgoglio si evidenzia che nell'anno 2023 la cooperativa ha contribuito nel suo piccolo al mantenimento e alla creazione di nuova occupazione. Le politiche del lavoro adottate prestano in generale particolare attenzione al benessere lavorativo del personale. I pilastri imprescindibili che guidano la Cooperativa in questa sua politica risiedono:

- 1) Nel rispetto delle norme di legge in materia di lavoro e del CCNL applicato
- 2) Nell' adottare delle politiche di lavoro che siano tese a garantire stabilità e una proficua organizzazione del lavoro, in quanto Aman è consapevole che la creazione di valore, così come la qualità dei servizi offerti, dipendano in maniera stretta dall'organizzazione del lavoro e dalla gestione tesa alla cura e alla valorizzazione costanti delle persone impiegate. A tale riguardo, infatti, grande importanza viene riservata anche alla classificazione dei ruoli che i lavoratori ricoprono, la quale viene effettuata, oltre che in funzione dell'eterogeneità dei ruoli e dei profili professionali necessari per il raggiungimento degli scopi statutari e del contesto operativo in cui viene esercitata la prestazione lavorativa, nell'attenzione alla centralità dell'individuo e nel rispetto delle pari opportunità, garantendo l'accesso al lavoro senza discriminazioni di alcun tipo.
- 3) al fine di garantire la migliore condizione di lavoro ai dipendenti la cooperativa cerca di creare situazioni di prossimità tra la sede lavorativa e la sede di vita del lavoratore.
- 4) La politica del lavoro aziendale è quella di valorizzare il personale riconoscendo un compenso equo e proporzionale alle attività prestate. La cooperativa valorizza le pari opportunità in quanto non viene praticata alcuna preferenza di genere, età, condizione sociale o personale all'atto delle assunzioni ma vengono valutate esclusivamente le attitudini personali e le necessità della cooperativa.

Welfare aziendale

La cooperativa nell'anno 2023 non ha adottato piani welfare. Tuttavia cerca sempre di essere attenta alle singole esigenze dei lavoratori, assecondandole quando possibile e in linea con l'organizzazione aziendale.

Numero Occupati : 5

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	1
occupati soci femmine	1
occupati non soci maschi	3
occupati non soci femmine	0
occupati soci fino ai 40 anni	0
occupati soci da 41 a 60 anni	2
occupati soci oltre 60 anni	0
occupati NON soci fino ai 40 anni	2
occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	1
occupati NON soci oltre i 60 anni	0
Occupati soci con Laurea	1
Occupati soci con Scuola media superiore	0
Occupati soci con Scuola media inferiore	0
Occupati soci con Scuola elementare	0
Occupati soci con Nessun titolo	0
Occupati NON soci con Laurea	0

Occupati NON soci con Scuola media superiore	3
Occupati NON soci con Scuola media inferiore	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	0
Occupati NON soci con Nessun titolo	0
Occupati soci con Nazionalità Italiana	1
Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	0
Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	1
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	0
Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	3

Non sono presenti nell'anno 2023 Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	2
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	1
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	1
Dipendenti a tempo determinato e a part time	1
Collaboratori continuative Lavoratori autonomi Altre tipologie di contratto	0
TOTALE	5

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima 15055

Retribuzione annua lorda massima 24044

Rapporto 1.60

Organo di amministrazione e controllo

Tipologia indennità di carica . Importo 0

Dirigenti - Tipologia indennità di carica - Importo 0

Volontari - Importo dei rimborsi complessivi annuali 0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2023 non si sono svolti corsi di formazione.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Sebbene la cooperativa non adotti un sistema di certificazione della qualità il suo agire è volto a garantire all'utenza, alla comunità e al territorio un servizio secondo elevati standard di qualità nel rispetto del lavoratore e del beneficiario del servizio. Il settore in cui opera è definito tra quelli ad alta intensità di capitale umano. Così sono definite tecnicamente le imprese che vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. Sotto questo profilo le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è di certo la risorsa primaria per la realizzazione delle attività di qualità. Non si tratta solo di avere il lavoratore al centro della produzione; per natura una cooperativa sociale guarda al lavoratore come persona, con i suoi bisogni e con necessità di coinvolgimento. Aman è particolarmente attenta all'offerta di servizio di qualità in favore dei propri clienti e committenti ed è consapevole che per offrire un servizio di qualità all'esterno sia necessario partire da una qualità interna e quindi adottare delle politiche organizzative e di relazione (tra la compagine sociale, tra e verso i lavoratori soci e non soci) che siano orientate a garantire la qualità dei servizi ma soprattutto la qualità della vita lavorativa, per prevenire situazioni di demotivazione o malessere tra i lavoratori.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive

modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Altri Servizi

n. utenti diretti 36

n. utenti diretti

Gestione di due centri collettivi. Il primo Centro Collettivo sito a Cagliari ospita 13 cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale. Il secondo Centro Collettivo sito a Quartu Sant'Elena ospita 23 migranti stranieri adulti. In totale sono ospitati 36 ragazzi maggiorenni di varie nazionalità (Marocco, Tunisia, Bangladesh, Pakistan, Afghanistan).

Utenti per tipologia di servizio

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Immigrati - Centri Servizi stranieri

36

Maschi

0

Femmine

Totale 36.00

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

L'anno 2023 ha visto la riattivazione di rapporti di lavoro verso personale non socio dopo alcuni anni di ridotta attività, per effetto dell'aggiudicazione della gara per l'affidamento dei centri bandita dalla Prefettura di Cagliari. Le ricadute occupazionali sul territorio possono essere esaminate in primis con riferimento alla presenza di soci lavoratori in cooperativa quale espressione della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative della cooperativa. Per valutare il valore delle ricadute in termini di occupazione va considerata la tipologia di contratti di lavoro applicati (per la cooperativa la maggior parte a tempo indeterminato, quando il

servizio e la volontà del lavoratore lo permette) elemento che evidenzia l'impegno a dare lavoro stabile al socio e al lavoratore non socio. Aman al suo interno cerca di adottare politiche di lavoro che siano volte a migliorare la qualità della vita lavorativa (es. agevolando la prossimità al luogo di lavoro rispetto al domicilio condizione che riduce lo stress, il dispendio monetario per gli spostamenti e permette di avere maggior tempo libero e meglio conciliare gli aspetti di vita-lavoro per uomini e donne) e tutelare l'ambiente (la vicinanza riduce gli spostamenti e quindi concorre a ridurre l'impatto ambientale del lavoro umano sull'ambiente). L'impatto occupazione va valutato anche con riferimento al genere, all'età e alle condizioni sociali. La cooperativa nell'inserimento occupazionale non applica scelte discriminatorie legate alle singole condizioni personali, la scelta avviene sempre con riferimento alle attitudini personali del soggetto candidato e con riferimento alla natura e tipologia del servizio.

Aman è partecipe e attiva nei territori in cui opera in quanto crede che la conoscenza e l'attivazione di relazioni territoriali siano indispensabili per il raggiungimento dei fini della cooperativa. Il territorio è inteso come luogo e l'insieme delle persone appartenenti ad un'area omogenea dove quotidianamente operare.

Le relazioni sono attuate:

- con enti privati ed enti pubblici per la progettazione e gestione di servizi;
- con realtà no profit e partner privati per la progettazione e gestione di azioni progettuali;
- con altre realtà del privato sociale per co-progettazione e conduzione associata di servizi.

La cooperativa sociale si impegna a proporre modelli d'intervento innovativi, rispondenti ai bisogni di accoglienza e di inclusione sociale in generale.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Sociale

Tipologia attività svolta La Aman si è occupata del servizio di Mediazione Linguistico Culturale e dei corsi di Formazione sul 1) potenziamento delle conoscenze civico linguistiche, e 2) laboratori di empowerment e sviluppo di meta competenze, 3) percorsi sulla ricerca attiva di lavoro rivolti all'utenza straniera.

Denominazione attività e/o progetto Progetto Di.Agr.A.M.M.I di Legalità al centro-sud

Tipologia di stakeholder 'collettività'

Ambito attività svolta Sociale

Tipologia attività svolta #antiRacistWithUNAR Laboratorio interculturale teatrale Osmotica con partecipanti di diversa nazionalità under 21 mirato alla produzione di messaggi contro il razzismo e lotta alle discriminazioni, che confluiranno nella produzione di materiale audio/video utile per una campagna social a tema antidiscriminazione. L'obiettivo della formazione e del laboratorio teatrale è quello di stimolare il dibattito e il senso critico consentendo ai giovani di discutere tra ciò che è razzista e ciò che non lo è. I risultati prodotti in termini di esperienza laboratoriale/impressioni e stati d'animo costituiranno il materiale per la realizzazione di post per campagna social, video/reel, che condivisi attraverso i profili social dei ragazzi avranno il potere di diffondere messaggi d'impatto e azioni positive ad alto valore antidiscriminatorio e di contrasto al razzismo Realizzazione locandine virtuali e cartacee dell'evento. Presentazione al pubblico del lavoro realizzato presso lo Spazio Osc con merenda sociale al termine e distribuzione dei gadget (shopper il tela/t-shirt/spillette) con claim e loghi UNAR. Ideazione di strategie di social gaming marketing con il preciso scopo di dare ampia diffusione ai contenuti ad alto valore

Denominazione attività e/o progetto #antiRacistWithUNAR

Tipologia di stakeholder 'collettività'

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Aman Società Cooperativa Sociale intrattiene rapporti di collaborazione, progettazione e committenza con la Pubblica Amministrazione poichè alcuni dei servizi sono erogati sulla base di affidamenti pubblici. Nello specifico nell'anno di rendicontazione la cooperativa sociale Aman ha intrattenuto rapporto con la Prefettura di Cagliari

Impatti ambientali

La cooperativa non opera in ambiti particolari che utilizzano strumentazioni o dispositivi impattanti, la sua attenzione è volta a diffondere una pratica interna tesa al riciclo e al consumo consapevole e controllato. La diffusione di tale cultura si sviluppa su diversi ambiti:

- tra soci e lavoratori nell'esecuzione dei servizi
- tra la cooperativa e gli ospiti delle strutture al fine di condividere ed educare al concetto di consumo consapevole, al riuso e al riciclo.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio al 31/12/2023 chiude con un risultato positivo di esercizio di euro 28.235.

L'esercizio di riferimento del bilancio è stato caratterizzato dai seguenti aspetti :

- Nel 2023 oltre ad aver portato avanti l'attività di sportello del disbrigo pratiche per stranieri ci siamo aggiudicati il Bando UNAR (Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali) con il progetto #antiRacistWithUNAR Laboratorio interculturale teatrale con partecipanti di diversa nazionalità under 21 mirato alla produzione di messaggi contro il razzismo e lotta alle discriminazioni, per la produzione di materiale audio/video utile per una campagna social a tema antidiscriminazione;
- Da Marzo 2023 la Aman Società Cooperativa Sociale è socio ordinario di OFFICINE SOLIDALI SARDEGNA Impresa Sociale Srl costituita al fine di migliorare le opportunità della Cooperativa nei propri campi di attività, costruendo ed ampliando nel contempo una rete di realtà più forti nel panorama isolano. Gli altri soci che compongono detta Società sono le APS ARCI Sardegna, ARCI Nord Sardegna e ARCI Sud Sardegna, le cooperative sociali STRIA e IL SEME;
- Nel corso dell'anno (GENNAIO - DICEMBRE 2023) abbiamo collaborato con FLAI CGIL e GUS Gruppo Umara Solidarietà all'interno del Progetto Di.Agr.A.M.M.I di Legalità al centro-sud (Diritti in Agricoltura attraverso Approcci Multistakeholder e Multidisciplinari per l'Integrazione e il Lavoro giusto), approvato dal Ministero del lavoro, all'interno dell'Avviso 1/2019 per la realizzazione di interventi di integrazione socio lavorativa finalizzati alla prevenzione e al contrasto dello sfruttamento lavorativo e del caporalato in agricoltura. La Aman si è occupata del servizio di Mediazione Linguistico Culturale e dei corsi di Formazione sul 1) potenziamento delle conoscenze civico linguistiche, e 2) laboratori di empowerment e sviluppo di meta competenze, 3) percorsi sulla ricerca attiva di lavoro rivolti all'utenza straniera;
- Dal 1° maggio al 31 dicembre 2023 la Aman ha gestito il progetto #SocialHub39-alfabetizzazione informatica finanziato con il Fondo di Beneficienza della Banca Intesa Sanpaolo Il progetto #SocialHub39 Alfabetizzazione Informatica è stato il completamento del progetto finanziato con contributo della Regione Sardegna concluso il 30/11/2022. Il #SocialHub39 come sportello di supporto e orientamento per la costruzione di percorsi di inclusione sociale con il sostegno di mediatori linguistici culturali, tutor e orientatrici, ha offerto servizi gratuiti che vanno dall'orientamento al territorio, al servizio sanitario, redazione del CV, mappatura dei corsi di formazione e supporto nella ricerca lavoro, iscrizioni a percorsi scolastici per adulti, potenziamento della lingua italiana, sostegno nella ricerca abitativa, consulenza legale in alcuni casi e psicologica in altri;
- GIUGNO 2023 - Affidamento del servizio di accoglienza dei cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale presenti nell'ambito territoriale della Provincia di Cagliari. Gestione di due Centri Collettivi a Cagliari e Quartu Sant'Elena in Convenzione con la Prefettura di Cagliari, attività con la quale si prevede di essere operativi anche per i mesi avvenire.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Dati da Bilancio economico (€)

Fatturato

123.65

Attivo patrimoniale

138.002

Patrimonio proprio

70.169

Utile di esercizio

28.235

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 168.177

Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 52.049

Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 40.697

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)

Valore della produzione (€)

Ripartizione % ricavi

Ricavi da Pubblica Amministrazione

139.477 – 84,11%

Ricavi da aziende profit

5.621 – 3,39%

Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione

4.012 – 2,42%

Ricavi da persone fisiche

2.038 – 1,23%

Donazioni (compreso 5 per mille)

14.673 – 8,85%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi

Fatturato (€)

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

0

b) interventi e prestazioni sanitarie;

0

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

0

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

0

e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281;

0

f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;

0

g) formazione universitaria e post-universitaria;

0

h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;

0

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

0

j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;

0

k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;

0

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

0

m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;

0

n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;

0

o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di

lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;

0

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

0

q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

0

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

139.477

s) micro-credito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1983, n. 385 e successive modificazioni

0

t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;

0

u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;

0

v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

0

Totale – 139.477 - 100 % prov. CA

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Dal 2018 ad oggi la Aman si è occupata di progettazione e gestione di laboratori e iniziative interculturali. Attraverso azioni di educazione non formale si sono sostenuti percorsi di crescita, formazione ed inclusione dedicati a minori e giovani ragazzi e ragazze under 25, soggetti vulnerabili a rischio emarginazione sociale e al mondo della disabilità. Negli ultimi anni la Aman si è dedicata all'ideazione di proposte secondo la strategia dell'outdoor education. Sono stati ideati eventi e laboratori all'aria aperta, incentrati su temi di rilevanza etica e sociale, avendo cura di costituire gruppi di lavoro variegati ed eterogenei dal punto di vista del genere, della disabilità, dello stato economico, dell'etnia, della provenienza geografica e della diversità nel senso più ampio del termine. E' stato dato ampio spazio all'educazione ambientale, alle tematiche green per sensibilizzare al rispetto della natura, alle conseguenze del cambiamento climatico e del riscaldamento globale, perché è urgente cambiare rotta e veicolare stili di vita sostenibili.

I progetti sviluppati nell'anno 2023 hanno mantenuto tale concezione, ma si sono orientati anche verso altri aspetti in particolar modo verso la produzione di azioni contro il razzismo, la discriminazione, i temi del lavoro giusto e il supporto all'inserimento lavorativo regolare, in contrasto allo sfruttamento lavorativo in agricoltura e al caporalato.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Altro

Denominazione Partnership Progetto Di.Agr.A.M.M.I di Legalità al centro-sud (Diritti in Agricoltura attraverso Approcci Multistakeholder e Multidisciplinari per l'Integrazione e il Lavoro giusto),

Tipologia Attività

La Aman si è occupata del servizio di Mediazione Linguistico Culturale e dei corsi di Formazione sul 1) potenziamento delle conoscenze civico linguistiche, e 2) laboratori di empowerment e sviluppo di meta competenze, 3) percorsi sulla ricerca attiva di lavoro rivolti all'utenza straniera.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni; 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;

Politiche e strategie

In relazione agli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) dell'Agenda Onu 2030 che mirano a intervenire sulla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza, l'esclusione sociale, le discriminazioni e allo sviluppo sociale ed economico, la Aman si ripropone, condividendone i principi di base, di fornire il suo contributo in base alle proprie capacità per raggiungere gli obiettivi di: ridurre le disuguaglianze nell'accesso ai servizi, incentivare percorsi di alfabetizzazione e scolarizzazione degli utenti stranieri, monitorando la parità di accesso all'istruzione, promuovendo azioni di sensibilizzazione in favore della parità di genere, e interventi concreti di inclusione sociale, economica e politica, promozione di una cultura di pace e non-violenza, cittadinanza globale nonché valorizzazione della diversità come risorsa. Promuovere azioni di pressione per la risoluzione dell'emergenza abitativa che affligge i cittadini stranieri in modo da garantire a tutti l'accesso ad un alloggio dignitoso e servizi di base adeguati.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Aman presta particolare attenzione alla valorizzazione degli stakeholder con i quali instaura importanti relazioni di scambio e i cui interessi sono correlati al buon andamento della stessa:

- Stakeholder interni (soci/dipendenti, collaboratori e consulenti, volontari)
- Stakeholder esterni (utenti stranieri, minori, adolescenti, neomaggiorenni, disabili, famiglie, comunità locale, associazionismo, fornitori, finanziatori, pubblica amministrazione).

Fin dagli esordi la Aman ha adottato un approccio multistakeholder inclusivo, basato su continui processi comunicativi e di confronto, mostrando disponibilità a prendere impegni e realizzare iniziative e attività volte a fornire risposte concrete agli stakeholder coinvolti.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Soci

Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo

Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa

Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

Categoria Lavoratori

Tipologia di relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo

Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)

Modalità di coinvolgimento modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nell'anno di rendicontazione non si sono svolte attività di ricerca e progettualità innovative

Cooperazione

Il valore cooperativo

I soci della Aman Società Cooperativa Sociale credono fermamente nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale, dell'attenzione e cura verso gli altri, hanno scelto la forma cooperativa perché le idee progettuali si rafforzano nell'interazione reciproca e le conoscenze e diverse esperienze hanno la possibilità di essere messe a sistema. Si è scelta la natura solidaristica e non speculativa del fare economia, nel rispetto dei valori della solidarietà, dell'equità e dell'uguaglianza. Il profitto in sé non è il loro obiettivo principale, quanto piuttosto il mezzo attraverso il quale garantire la sostenibilità economica e assicurare la solidità della cooperativa. Nell'agire quotidiano seguono i principi cooperativi della democrazia (contribuendo attivamente a stabilire politiche e ad assumere le relative decisioni) della partecipazione economica, dell'autosufficienza e dell'autonomia, della parità (evitando discriminazioni di ordine sociale, di genere e provenienza, politiche o religiose secondo il principio della porta aperta). Hanno a cuore la formazione dei soci, utile alla crescita professionale personale e dell'intera cooperativa e, attraverso la cooperazione, sostengono il movimento cooperativo attraverso il quale è più

facile e agevole conseguire uno sviluppo durevole e sostenibile delle proprie comunità. Aderiscono alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue partecipando attivamente alla vita associativa. Credono nel principio della cooperazione tra cooperative.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il processo di rendicontazione è una carta d'identità in continuo aggiornamento della cooperativa, non solo un biglietto da visita per l'esterno, ma anche una riflessione sul percorso che si sta facendo e sulle tappe intermedie per raggiungere una meta finale.

Anche quest'anno Aman si avvicina al bilancio sociale, consapevole che il documento senza dubbio potrà essere migliorato. Una partecipazione ancora più intensa della base sociale, un coinvolgimento anche di attori esterni, il potenziamento dei servizi, una stima corretta di tempistica e risorse, tutto ciò è un obiettivo di medio

periodo che la cooperativa vuole porsi a partire dalle prossime annualità.

Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale, Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

- Migliorare l'esposizione e i contenuti del bilancio sociale cogliendo dal feedback degli interlocutori gli aspetti da migliorare e implementare
- Inserire più immagini rappresentative delle attività e del ruolo sociale della cooperativa

Entro quando verrà raggiunto 31-12-2025

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Incrementare i servizi offerti per avere maggiori occasioni di lavoro e perseguire nella mission sociale che la cooperativa si prefigge nell'interesse della comunità, dei territorio e delle fasce più fragili

Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024

F.TO SOUSSI NAOUFEL

